



# 1. Trainingsbausteine

## Kreative Kommunikation in der „VUKA“-Welt

Mit kommunikativer Kompetenz sich und anderen neue Spielräume eröffnen!

### Ziele und Nutzen

Wir erleben unsichere, mehrdeutige und komplexe Zeiten und befinden uns mitten in einer „VUKA“-Welt. Diese vier Einflussgrößen (Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität) prägen unser Berufsleben, unsere Informationen und unsere Entscheidungen. Wie kommuniziere ich in einer Welt, in der der Zeitdruck immer größer wird, die Faktenlage unsicherer und jeden Tag unterschiedlichste Sichtweisen aufeinander treffen? Die individuelle kommunikative Kompetenz ist in der „VUKA“-Welt der strategische Schlüsselfaktor erfolgreicher Unternehmen. Jeder Arbeitgeber braucht Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die das Unternehmen weiterbringen, Ideen teilen, Kollegen aufbauen und Vorgesetzte begeistern. Mit den Werkzeugen der „Kreativen Kommunikation“ lernen Sie vorhandene Spielräume zu erkennen, die eigene Handlungsfähigkeit zu stärken und andere für sich zu gewinnen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Bereichen, die ihre individuelle kommunikative Kompetenz stärken wollen

## 2.

### Inhalte

- Wie funktioniert die „VUKA“-Welt und was bedeutet das im betrieblichen Alltag
- Kommunikationsdefizite im Angesicht von Druck, Komplexität und Unsicherheit
- Die Werkzeuge der Kreativen Kommunikation
- Du-Aussagen statt Ich-Botschaften – mit Spiegelsprache den Gesprächspartner gewinnen
- Partizipative Kommunikation für agile Teams
- Exlektik anstatt Dialektik – wie man Handlungsspielräume erkennen und nutzen kann
- Überzeugen durch klare Aussagen trotz extremen Zeitdrucks und unklarer Faktenlage
- Kreativer Dialog nach David Bohm – miteinander denken anstatt gegeneinander
- Die Kunst der visuellen Kommunikation – überraschend neue Perspektiven gewinnen
- Persönliches Erfolgs-“Controlling“

### Methodik

Die Teilnehmer üben und reflektieren sämtliche Gesprächstechniken praxisnah in kleinen Gruppen. Detailliert ausgearbeitete Übungsunterlagen, Arbeitsbücher zu den Instrumenten.

### Dauer/Teilnehmerzahl

2 Tage/max. 12 Teilnehmer

3.

## Der Trainer



- Dipl.-Ing. Elektrotechnik
- Systemischer Coach (ISB Wiesloch)
- Systemische Prozessberatung (GDI, Schweiz)
- NLP Master (DVNLP)
- zertifizierter DISG®-Trainer
- 20 Jahre praktische Führungserfahrung in der Personal- und Organisationsentwicklung

## Schwerpunkte

Führungstrainer, Executive Coach, Self Leadership, Change Management, Persönlichkeit

## Führungstrainingsprojekte (Auszug):

Bayerische Seenschiffahrt, Bayernwerk AG, DaimlerChrysler AG, EDAG Engineering + Design KGaA, E.ON AG, EWD The Sawline Company, Infraserb hoehchst, JOB AG, Kempf GmbH, Mainova AG, MAN Truck & Bus GmbH, MD Elektronik, Paul & Co. (Kunert-Gruppe), Physikalisch Technische Bundesanstalt, PPA Finance, Roggermaier GmbH, SevenOneMedia, Union Investment, VGF – Verkehrsgesellschaft Frankfurt mbH, Wacker Chemie.

4.

## Kontaktdaten

Peter Pradel  
Führungskräfteentwicklung  
Ostpreußenstr. 12  
85386 Eching  
T: +49 89 370 68 100  
M: +49 172 85 82 888  
I: [www.systeme-in-balance.de](http://www.systeme-in-balance.de)  
@: [team@systeme-in-balance.de](mailto:team@systeme-in-balance.de)

## Trainings, Seminare und Coachings für Unternehmen und Organisationen

- Leadership-Trainings
- Self-Leadership
- Coaching

